

患者さんご家族の方へ



オンライン面会サービス はじめました。

2020年6月1日 新型コロナウイルスに対する兵庫県の非常事態宣言は全面解除されましたが、感染の第二波を考慮して、面会禁止は継続させていただいております。

そこで、ご入院されている患者さんにご家族が少しでもお話いただけるよう、事務員又は医療クラークがタブレット端末を患者さんのところまでお持ちして、お顔を見ながらお話していただける「オンラインによる面会」サービスを始めます。

下記ご利用条件等を確認のうえ、お気軽にお申し込みください。

ご利用条件

- ① 下記「個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。このサービスをご利用される時点で、同意いただいたものとして取り扱いさせていただきます。
- ② お一人の患者さんにつき、**週1回**とさせていただきます。
- ③ オンライン面会は、**月～金の平日(祝日を除く)15時～17時の間で、1回の面会時間は、10分程度**とさせていただきます。
- ④ 予約制となりますので、予めお電話にて予約してください。
- ⑤ オンライン面会に必要な端末・アプリ・設定等をご家族側でご用意・設定ください。
- ⑥ 対象は患者さんとそのご家族に限ります。
- ⑦ 利用アプリは、「zoom」に限定させていただきます。
- ⑧ 通信にかかる費用は、ご家族負担となります。

【個人情報の取扱いに関する同意】

- ① オンライン面会サービス利用にあたり、「申込者氏名」「患者氏名」「申込者のメールアドレス」「電話番号」を個人情報として提供いただきます。
- ② 今回取得する個人情報の利用目的は、オンライン面会のみを使用し、第三者に提供することはありません。
- ③ これらの「個人情報」の提供は任意ですが、提供いただけない場合、ビデオ通話に接続できないため、オンライン面会のご利用いただけません。

上記に同意され、オンライン面会をご希望される方は
裏面の利用手順にお進みください➡

春日病院 オンライン面会サービス 利用手順

①オンライン面会サービスの予約をする



- 事前に、月～金の平日(祝日を除く)15時～17時の間で電話予約(078-592-7500)をしてください。
- ご予約の際、「患者氏名」「申込者氏名」「申込者のメールアドレス」「電話番号」をお伺いします。
- 必要な場合、メールアドレスの送受信テストを行います。
- 既に他の予約がある場合は別の日時に変更いただく場合があります。

②当日までに



- お手持ちの端末(タブレットやスマートフォン)に「zoom」をインストールして、使用できるよう準備してください。
- 右のQRコードから「zoom」使い方、設定方法がご覧いただけます。

[公益財団法人全国有料老人ホーム様のページにリンクします](#)



③オンライン面会当日



- インターネットがつながる場所で、当院から送信した案内メールのリンクをクリックしてください。
- 接続できない場合は記載されている「zoom」のミーティング番号とパスワードを直接アプリに入力してください。
- 環境・回線状況等により、予約時間通りに対応できない場合がありますので、予めご了承ください。

- 患者さん、またはご家族のスマートフォン等を病院職員が操作して設定等することは致しかねます。
- 病院に来院され、院内で病院のパソコンを利用しておのオンライン面会も可能です。その場合も上記手順に従って、ご予約ください。
- プライバシーには十分配慮いたしますが、多床室の場合、音漏れを完全に防ぐことはできません。
- このサービスは面会制限が解除された場合、終了させていただきます。

オンライン面会サービスのご予約、お問い合わせ

春日病院 ☎ 078-592-7500